

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirohim, Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan laporan penelitian penulis untuk mendapatkan gambaran tentang Hubungan Akurasi Pelayanan Informasi *Customer Service* Dengan Kepuasan Keluarga Residen Di Balai Besar Rehabilitasi BNN

Laporan penulisan ini ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan. Penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Mama yang telah memberikan kasih sayang, materi dan tak henti-hentinya memanjatkan doa untuk penulis.
2. Bapak Halomoan Harahap, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Euis Heryati MM, M.Ikom Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul

4. Bapak Ikbal Rachmat, ST, MT selaku pembimbing materi yang telah banyak memberikan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penulis. Terima kasih bapak atas semua masukan dan waktu yang bapak luangkan untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Joan yang selalu memberikan semangat dan informasi
6. Keluarga Besar Di Balai Besar Rehabilitasi BNN
7. Paitua, untuk dukungan dan doannya.
8. Teman-teman seperjuangan dan seperguruan dalam bimbingan serta segenap pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Tias *and partner* teman curhat edisi skripsi.

Kritik dan saran tentu akan membantu penulis untuk melakukan *self-organize* dalam pengetahuan komunikasi penulis. Akhirnya penulis berharap laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca khususnya.

Jakarta, Februari 2018

Mega Endah Ratna Kartikasari